

Amsterdam / Den Haag, 6 april 2017

FinTech AdviceRobo helpt NIBC betalingsachterstand te voorkomen

Klantbelang als driver van innovatie bij NIBC Direct

Sinds april 2017 werkt NIBC Direct (NIBC) samen met het FinTech bedrijf AdviceRobo om vroegtijdig en beter zicht te krijgen op hypotheekklanten die mogelijk in betalingsachterstand komen. NIBC zoekt voortdurend naar middelen om klanten tijdig te helpen en heeft in AdviceRobo een partner gevonden die op basis van een inventieve technologie genaamd Machine Learning helpt klanten tijdig en persoonlijk te benaderen. NIBC is de eerste hypotheekverstrekker in Nederland die deze 'early warning' van AdviceRobo gebruikt.

"Hoewel het aantal betalingsachterstanden bij hypotheeklen in de NIBC-portefeuille zeer beperkt is, wil NIBC een actieve rol spelen bij haar klanten en voorkomen dat zij in betalingsachterstand komen. De impact hiervan is voor individuele consumenten vaak groot", zegt Michel Kant, verantwoordelijk voor Retail Banking bij NIBC.

FinTech en verantwoordelijkheid

Michel Kant: "Met de vroegtijdige waarschuwingen van het inventieve AdviceRobo zijn we nog beter in staat klanten proactief te benaderen. Op basis van segmentatie bepalen we welke klanten het beste als eerste kunnen worden benaderd en met welke oplossingen. Daarmee zet NIBC een belangrijke stap in het gebruiken van FinTech tooling voor het verbeteren van haar klantenservice."

De reden voor betaalachterstand ligt vaak in werkloosheid, ziekte en echtscheiding. Naast emotionele gevolgen heeft dit vaak ook financiële gevolgen voor bijvoorbeeld betaling van de maandelijkse rente en/of aflossing van de hypotheek.

Diederick van Thiel, CEO van AdviceRobo: "Na de opschaling van onze 'early warning' propositie in Engeland, Spanje en Zweden ben ik verheugd dat ook de Nederlandse banken 'good practices' vanuit klantbelang willen opbouwen. NIBC zet als eerste Nederlandse bank onze Machine Learning toepassing in voor proactieve dienstverlening bij betalingsachterstanden en neemt hier haar maatschappelijke verantwoordelijkheid."

Profiel van AdviceRobo

AdviceRobo, gelanceerd in 2015, is Europese leider in advanced servicing en predictive analytics voor risk scoring waarvoor zij big data en machine learning toepast. Onderscheidend zijn de psychografische scores en de 'early warnings' voor betalingsachterstand en weglek. Ze richt zich hiermee op grote leenmarkten om banken te helpen de financiële risico's van klanten te beperken. AdviceRobo biedt makkelijk te integreren oplossingen voor haar klanten. Bij AdviceRobo werkt een team van hoogopgeleiden vanuit Amsterdam en Londen. AdviceRobo heeft talloze prijzen gewonnen en is één van de acht Nederlandse bedrijven in de 2016 European FinTech 100 en staat in de 2017 Dutch Fintech Top 50, categorie Risk, Intelligence & Security.

Profiel van NIBC

NIBC is de bijzondere bank die het verschil wil maken op beslissende momenten. Onze Corporate Banking activiteiten bieden een combinatie van corporate finance & capital markets, financieren en investeren aan in de sectoren Food, Agri, Retail & Health, Industrie, Infrastructuur & Duurzame Energie, Olie & Gas, Onroerend Goed,

Scheepvaart & Intermodaal Transport en Telecom, Media, Technologie & Services. Retail Banking verstrekt via NIBC Direct woninghypotheken in Nederland en online spaarproducten in zowel Nederland, België als Duitsland.

NIBC is gevestigd in Den Haag maar heeft tevens kantoren in Frankfurt, Amsterdam, Londen en Brussel.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Rosali Steenkamer | +31 (0) 6 52 636 131 | Rosali@advicerobo.com | www.advicerobo.com

Marc Potma | +31 (0) 6 53 532 777 | Marc.Potma@nibc.com | www.nibc.com